

POLÍTICA DE CALIDAD

Misión y Visión

- Misión:

*La misión de METALÚRGICA ZAES, S.L. es llevar a cabo su actividad de **fabricación de: válvulas de seguridad y alivio, válvulas para control de nivel, accesorios y válvulas para instrumentación “Aplicaciones industriales”**, mejorando continuamente su calidad, situándose un paso por delante de las expectativas de los clientes.*

- Visión:

El futuro de nuestra organización estará asegurado a través del compromiso de calidad con nuestros productos, los servicios prestados, el enfoque de servicio a nuestros clientes, así como por la cualificación e implicación de nuestros empleados, y llegar a ser referente en nuestro ámbito de actividad.

Compromisos y valores estratégicos

El empeño por satisfacer al cliente y los requisitos legales aplicables será el punto de mira de todo lo que hagamos.

El futuro de nuestra organización estará determinado por la calidad de nuestra respuesta a las necesidades del cliente.

La base fundamental de la fuerza de nuestra organización reside en sus empleados, a los que procuraremos en todo momento un entorno de trabajo que facilite su motivación, implicación, competencia y orgullo por su contribución al trabajo realizado.

Garantizar la eficacia económica frente al alto nivel de competitividad del mercado.

Valores Operativos

Apoyaremos, daremos soporte y además desarrollaremos una organización que:

- *Esté centrada en la mejora continua*
- *Esté dirigida a satisfacer las expectativas de los clientes y cumplir con requisitos legales y reglamentarios aplicables*
- *Se base en el trabajo en equipo*
- *Se comunique abiertamente y estimule respuestas*
- *Garantice la adecuada formación*
- *Ofrezca un ambiente de trabajo seguro*
- *Estimule la iniciativa, innovación y creatividad*
- *Reconozca los logros individuales y de equipo*
- *Delegue la toma de decisiones al nivel más bajo competente*

Para conseguirlo fijaremos los indicadores correspondientes a cada uno de los parámetros medibles a los que asignaremos valores que constituirán nuestros objetivos de la calidad para el periodo fijado.

Objetivos de la calidad que acompañarán a la presente declaración y que serán revisados conjuntamente en periodos prefijados.

Las relaciones de nuestra organización, internamente con nuestros colaboradores y externamente con proveedores y clientes, serán honestas, objetivas y rectas, reconociendo siempre la dignidad de la persona como miembro del equipo.

*Admitimos que estos son los valores compartidos dentro de la organización **METALÚRGICA ZAES, S.L.***

QUALITY POLICY

Mission and vision

- Mission:

METALÚRGICA ZAES, S.L.'s mission is to carry out its **manufacturing activity of: safety and relief valves, valves for level control, accessories and valves for instrumentation "Industrial applications"**, continuously improving its quality, placing one step ahead of the expectations of the customers.

- Vision:

The future of our organization will be ensured through the commitment of quality with our products, services provided, service focusing to our customers, as well as qualification and involvement of our employees and becoming a reference in our field of activity.

Commitments and strategic values

The commitment to satisfy our client and the applicable legal requirements will be our aim on everything we do.

The future of our organization will be determined by the quality of our response to the needs of our client.

The fundamental basis of the strength of our organization is its employees, to whom we will always seek a work environment that facilitates their motivation, involvement, competence and pride in their contribution to the work done.

Guarantee economic efficiency against the high level of market competitiveness.

Operating Values

We will support, give support and also develop an organization that:

- Be focused on continuous improvement
- Is aimed at satisfying customers' expectations and complying with applicable legal requirements
- Based on team work
- Communicate openly and stimulate responses
- Ensure appropriate training
- Offer a safe work environment
- Encourage initiative, innovation and creativity
- Recognize individual and team achievements
- Delegate decision-making to the lowest competent level

To achieve this, we will set the indicators corresponding to each of the measurable parameters to which we will assign values that will constitute our quality objectives for the set period.

Quality objectives that will accompany this declaration and that will be reviewed jointly in pre-set periods.

The relationships of our organization, internally with our collaborators and externally with suppliers and clients, will be honest, objective and straight, always recognizing the dignity of the person as a member of the team.

We admit that these are the values shared within the organization **METALÚRGICA ZAES, S.L.**